



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – Stand Mai 2025

Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle – im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker – angebotenen Dienstleistungen von **WOHLFÜHLEN Sandra Kühhas, Getreidegasse 2 in 3591 Altenburg** und sind im Aushang in meiner Praxis und auf meiner Webseite in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

Leistungen u. Allgemeine Informationen zur humanenergetischen Dienstleistung

Leistungen:

Der Dienstleister bietet folgende Leistungen an:

- Cranio Sacrale Körperarbeit
- Aroma Touch Anwendung

Information zur humanenergetischen Dienstleistung:

- Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie).
- Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder und stellen keine Heilbehandlung (Krankheitsbehandlung) dar.
- Dementsprechend ist die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für eine ärztliche Diagnose und Behandlung sowie auch keinerlei Ersatz für eine psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung.
- Sämtliche Aussagen stellen keine medizinischen Diagnosen dar, sondern sind als reine energetische Zustandsbeschreibungen zu verstehen.
- Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt.

Ich wurde darüber informiert und nehme zur Kenntnis, dass ich ausnahmslos energetische Beratung und Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen und energetischen Ausgewogenheit erhalte, die unter Zuhilfenahme von gewerblich erlaubten Methoden der Humanenergetik durchgeführt werden.

Für die Diagnosestellung und die Therapie von Krankheiten wende ich mich an einen Arzt.



Terminvereinbarung & Stornobedingungen

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per Email oder Telefon.
Sofern der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden kann, ist dieser 24 Stunden kostenlos vor dem vereinbarten Termin abzusagen und entstehen keine Kosten.

Andernfalls muss leider eine Stornogebühr von € 30,- in Rechnung gestellt werden.
Der Dienstleister behält sich vor aufgrund von unvorhergesehenen Umständen (z.B. Krankheit) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der/die Kunde*in informiert und erhält einen Ersatztermin.

Preise und Zahlungsbedingungen

Als Kleinunternehmen ist **WOHLFÜHLEN Sandra Kühhas, Getreidegasse 2 in 3591 Altenburg** gemäß §6(1)27 UStG nicht umsatzsteuerpflichtig!

Gültig sind die aktuell auf der Homepage ausgewiesenen Preise.

Die angeführten Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

Sie erhalten beim Termin eine Rechnung für die konsumierten Dienstleistungen. Es stehen Ihnen zwei Zahlungsmethoden zur Verfügung. Entweder bar vor Ort nach der Behandlung oder Überweisung innerhalb von 8 Tagen netto nach Behandlung.

Gutscheine

Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Gutscheine sind mit 3 Jahren befristet und verlieren danach ihre Gültigkeit und den Anspruch auf Leistung.

Ist der Preis der entsprechenden Dienstleistung im Einlösungszeitpunkt höher, als zum Ausstellungszeitpunkt des Gutscheins, hat der Kunde den Differenzbetrag aufzuzahlen.
Der Gutschein ist zum Termin mitzubringen und kann nur gegen Entwertung eingelöst werden.

Teilnehmerdaten und Datenschutz

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Kunde*in die Verantwortung.

Ich verpflichte mich über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Kunde*in angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung, Still-schweigen zu bewahren.
Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

Informationspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, dem Dienstleister im Vorfeld über jegliche Erkrankungen, Allergien und/oder andere körperliche Beschwerden/gesundheitsliche Einschränkungen, regelmäßige Medikamenteneinnahme, physische wie auch psychische Erkrankungen, die bei der



Leistungserbringung des Dienstleisters zu beachten sind bzw. zu einer Beeinträchtigung der Gesundheit des Kunden führen können, mitzuteilen.

Der Kunde wird dem Dienstleister Fragen zu seinem Gesundheitszustand gewissenhaft und wahrheitsgemäß beantworten, um Komplikationen bei der Erbringung der Dienstleistung zu vermeiden.

Haftung

Die Teilnahme an den angebotenen Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr des/der Kunden*in.

Gerichtstand

Gerichtstand ist Krems.

Datenschutzerklärung (Stand Mai 2025)

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für mich sehr wichtig. Nachstehend informiere ich Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

2. Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Sandra Kühhas
Getreidegasse 2
3591 Altenburg
Telefon: 0664 240 54 22

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Ich erhebe und verarbeite Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- Name und Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Gesundheitsdaten (wenn Sie diese im Zuge der Behandlung freiwillig angeben)
- Geburtsdatum und Sozialversicherungsnummer (falls diese vom/von Kunden*in auf der Rechnung gewünscht wird)



4. Nutzung der Daten

Sie haben mir Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und ich verarbeite diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des/der Kunden*in
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise Newsletter (in Papier- und elektronischer Form)

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass ich Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an die Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung siehe Punkt 2.

5. Speicherdauer Ihrer Daten

Ich speichere Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung meiner Dienste und zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig sind oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Gesundheitsdaten werden nur solange gespeichert, wie sie für weitere Behandlungen notwendig sind.

6. Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. Cookies

Diese Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und die Nutzung zu analysieren. Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die wir über unseren Web-Server an die Cookie-Datei des Browsers auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Damit wird es unserer Website ermöglicht, Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln. Der Inhalt der von uns verwendeten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer, die keine Personenbeziehbarkeit mehr auf den Nutzer zulässt. Der Hauptzweck eines Cookies ist die Erkennung der Besucher der Website.

Zwei Arten von Cookies werden auf unserer Website verwendet:

- Session Cookies: Das sind temporäre Cookies, die bis zum Verlassen unserer Website in der Cookie-Datei Ihres Browsers verweilen und nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden.
- Dauerhafte Cookies: Für eine bessere Benutzerfreundlichkeit bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und erlauben es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.



8. Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich bitte an mich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um sie an neue gesetzliche Anforderungen oder Änderungen meiner Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf dieser Website veröffentlicht. Ich bitte Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

Bestätigung

Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, die AGB und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und dass im Falle einer Auftragserteilung diese Regeln dem Vertragsverhältnis zugrunde liegen.

Vor- und Nachname: _____

Adresse: _____

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden/der Kundin